



**XVI Sympozjum Naukowo- Techniczne**

**WOD-KAN-EKO 2013**

**Innowacje jako źródło inspiracji w doskonaleniu  
przedsiębiorstwa**

Zdzisław Olejczyk



**Gdzie jesteśmy – dokąd zmierzamy**

**Doskonalenie organizacji – co to znaczy**

**Nasz sposób na doskonałość - firma innowacyjna**



Wyzwania przyszłości to rynek.

Dyskusje wewnątrz Unii Europejskiej wskazują, że ten ostatni bastion nierynkowej działalności w branży „utilities” będzie zmuszony do zmian w kierunku konkurencyjnego rynku usług.

**Musimy być gotowi do stawienia czoła tym wyzwaniom. I to nie przez obronę pozycji, które nie są do obronienia. Musimy nie tylko wychodzić tym zmianom naprzeciw, musimy je nawet wyprzedzać.**





Gdzie jesteśmy – dokąd zmierzamy

**Doskonalenie organizacji – co to znaczy**

Nasz sposób na doskonałość - firma innowacyjna



## Naszą najwyższą powinnością jest służba społeczności miasta Wrocławia



### Cel 1

- Stworzenie firmy czołowej w branży i gospodarce Regionu



### Cel 2

- Firma doskonale wypełniająca oczekiwania klientów



### Cel 3

- Wzmocnienie pozycji jako Firmy przyjaznej środowisku naturalnemu

**DOSKONAŁOŚĆ W DZIAŁANIU BIZNESOWYM**



# FILARY FIRMY





## NASZE WARTOŚCI



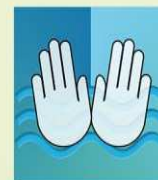
PROFESJONALIZM



LOJALNOŚĆ  
WOBEC FIRMY



DUCH  
WSPÓŁPRACY



UCZCIWOŚĆ  
I RZETELNOŚĆ



OTWARTOŚĆ  
NA DIALOG



WYSOKA JAKOŚĆ  
I STANDARDY PRACY



## Filozofia zarządzania i kultura Firmy



Klient zawsze pierwszy



Dążyć do perfekcji, żadnych strat



Włączać załogę, zachęcać do inicjatyw indywidualnych



Dobre praktyki w zarządzaniu i przewodzeniu



## NARZĘDZIA



Jednakowy system pracy w całej organizacji-**STANDARYZACJA**

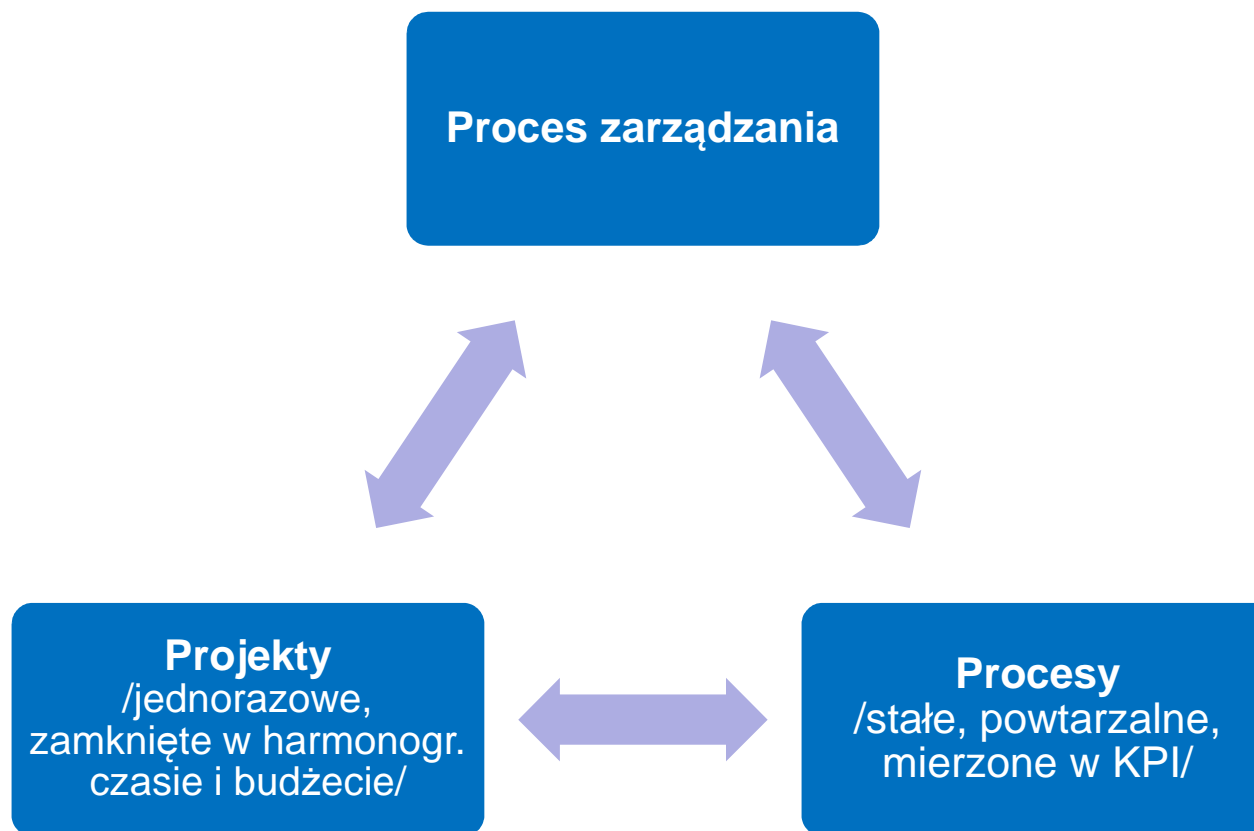


Narzędzia stałego doskonalenia



Narzędzia odnowy procesów







## Wartości i Kodeks Etyczny

„Miękki HR”: Dyskusja o indywidualnym rozwoju, Dyskusja o celach  
Narzędzia komunikacji wewnętrznej

Nasza Akademia

Dobre praktyki w zakresie bezpieczeństwa

Wdrożenie KPI

Ankieta Badania Poziomu Zadowolenia Pracowników

Ankieta Badania Poziomu Zadowolenia Klientów

Klub KAIZEN

Dobre praktyki w raportowaniu(Eureca)

Praca w projektach, audyt, zarządzanie ryzykiem

ISO

Proces stałego doskonalenia

WOŚ i inne inwestycje

Nowe technologie

Nowe obiekty zaplecza

Nowoczesne narzędzia dla organizacji(GIS , EODok, IFS, Aris)

Wartości i Kody  
etyczny

Nowe obiekty  
na plecza

komunikacji  
wewnętrznej

Rok KPI

Ankieta Badania  
Poziomu Zadowolenia  
Pracowników

Dobre  
praktyki  
raportowaniu  
(Sureca)  
Zadowolenia Klientów

Praca w projektach,  
mł, zarządzanie  
i m 19



Gdzie jesteśmy – dokąd zmierzamy

Doskonalenie organizacji – co to znaczy

**Nasz sposób na doskonałość - firma innowacyjna**







# INNOWACYJNOŚĆ: BYĆ KREATYWNYM , ŁAMAĆ UTARTE SCHEMATY DZIAŁANIA



**SPENCERHUGHES2255**



**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ**

Zdzisław Olejczyk